

Canada Computers & Electronics is a retailer of personal computers, IT components, and consumer electronics. We strive to provide our clients with the latest and greatest technology and services for the best value. Our people are knowledgeable, passionate and go beyond expectations to delight our clients.

We offer the right platform and support for your professional growth and advancement. Join us today to launch your career with Canada Computers & Electronics!

We are currently hiring **Service Technician** for various retail locations.

The service technician will support the company goal of providing top class service to all customers for conducting services and repairs to laptops, computers, and related items. The daily tasks will include, but not limited to, the assembly and testing of computers, peripherals, and displays both sold by the company, or being asked to review for faults. You will possess excellent problem-solving skills related to computer hardware and software, understand the importance of driving success in a timely manor. The incumbent will be responsible for carrying out repairs, following internal processes and procedures related to daily work, ensuring all documentation is up to date, maintain a high degree of customer satisfaction, drive improvements, and act in a safe manor.

Responsibilities:

- Build, test, and service all products
- Assess and report back on findings on a case-by-case basis
- Locate root cause of custom concerns and recommend actions
- Install and configure software, hardware, drivers, and BIOS related items
- Provide sales support and technical guidance
- Must be willing to work evenings and/or weekends depending on shifts

Qualifications/ Key Competencies:

- Must be able to read and speak English fluently, additional languages are considered an asset
- Hand soldering skills highly preferred and considered an asset (SMT / board level repairs)
- Understanding of computer hardware assembly and setup (includes but not limited to BIOS setup, Windows installation / automation, device interfaces)
- Ability to repair laptop (LCD, mainboard, components)
- Able to work well under pressure
- High attention to detail
- Proficient in Microsoft Office suite (Word, Excel, Power Point, Outlook)
- Analytical decision-making skills
- Strong problem solving and troubleshooting skills
- Able to work independently and within a group

- Strong team player
- Continual Improvement mindset
- CompTIA A+ certification considered an asset
- ITIL certification considered an asset
- Soldering skills on board-level-component is an asset

Experience and Education Requirements:

- Must be able to legally work within Canada (no job sponsorship)
- At least 3 years experience within the repair industry
- At least 5 years building computer systems (formal or informal)
- A minimum of High School / GED required

We thank all interested candidates, however, only those under consideration will be contacted.

Canada Computers is committed to creating a diverse environment and is proud to be an equal opportunity employer. Upon request, Canada Computers will provide reasonable accommodation for disabilities to support participation of candidates in all aspects of the recruitment process.

Job Types: Full-time, Permanent

Canada Computers & Electronics est un détaillant d'ordinateurs personnels, de composants informatiques et d'électronique grand public. Nous nous efforçons de fournir à nos clients la technologie et les services les plus récents et les plus performants au meilleur rapport qualité-prix. Nos employés sont compétents, passionnés et dépassent les attentes pour ravir nos clients.

Nous offrons la bonne plateforme et le soutien nécessaires à votre croissance et à votre avancement professionnels. Rejoignez-nous dès aujourd'hui pour lancer votre carrière chez Canada Computers & Electronics!

Nous recrutons actuellement des **technicien(ne)s de service** pour divers magasins de détail.

Le technicien de service contribuera à l'objectif de l'entreprise d'offrir un service de première classe à tous les clients, en réalisant des services et des réparations sur des ordinateurs portables, ordinateurs de bureau et articles connexes. Les tâches quotidiennes incluront, sans s'y limiter, l'assemblage et les tests d'ordinateurs, de périphériques et d'écrans, qu'ils soient vendus par l'entreprise ou présentés pour diagnostic. Vous devez posséder d'excellentes compétences en résolution de problèmes liés au matériel et au logiciel informatique, et comprendre l'importance de fournir un service efficace dans les délais. Le titulaire du poste devra effectuer les réparations, suivre les processus et procédures internes, veiller à ce que toute la documentation soit à jour, maintenir un haut niveau de satisfaction client, favoriser les améliorations continues et agir de

manière sécuritaire.

Responsabilités :

- Assembler, tester et entretenir tous les produits
- Évaluer les problèmes et faire rapport au cas par cas
- Identifier la cause principale des préoccupations des clients et recommander des actions
- Installer et configurer les logiciels, le matériel, les pilotes et les éléments liés au BIOS
- Offrir un soutien aux ventes et un accompagnement technique
- Être disponible pour travailler le soir et/ou la fin de semaine selon les horaires

Qualifications / Compétences clés :

- Maîtrise de l'anglais parlé et écrit; la connaissance d'autres langues est un atout
- Compétences en soudure manuelle fortement recommandées (réparations SMT / carte mère)
- Connaissances en assemblage et configuration de matériel informatique (incluant configuration du BIOS, installation de Windows, interfaces de périphériques)
- Capacité à réparer les ordinateurs portables (écrans LCD, carte mère, composants)
- Capacité à travailler sous pression
- Grande attention aux détails
- Maîtrise de la suite Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- Esprit analytique et compétences en prise de décision
- Solides compétences en dépannage et résolution de problèmes
- Capacité à travailler de manière autonome ou en équipe
- Bon esprit d'équipe
- Esprit d'amélioration continue
- Certification CompTIA A+ considérée comme un atout
- Certification ITIL considérée comme un atout
- Compétences en soudure de composants sur carte mère sont un atout

Expérience et exigences :

- Doit être légalement autorisé à travailler au Canada (aucun parrainage d'emploi)
- Minimum 3 ans d'expérience dans l'industrie de la réparation
- Minimum 5 ans d'expérience en assemblage de systèmes informatiques (formel ou informel)
- Diplôme d'études secondaires ou équivalent (GED) requis

Nous remercions tous les candidats intéressés, cependant, seuls ceux sous considération seront contactés.

Canada Computers s'engage à créer un environnement diversifié et est fier d'être un employeur offrant l'égalité des chances. Sur demande, Canada Computers fournira des aménagements raisonnables pour les personnes handicapées afin de soutenir la participation des candidats à tous les aspects du processus de recrutement.

Types d'emplois : Temps plein, Permanent